

সিটিজেনস চার্টার

১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) :

রূপকল্প (Vision):

দক্ষতা উন্নয়ন, দেশীয় ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission):

স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

২। রংপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১. দক্ষ জনশক্তি তৈরী।
২. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
৩. রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

৩। কার্যাবলী (Functions) :

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
২. সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার।
৩. STEP/SEIP প্রকল্পের আওতাধীন প্রশিক্ষণার্থীগণের জন্য প্রশিক্ষণ শেষে কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
৪. City & Guilds, UK পরীক্ষার মাধ্যমে দক্ষতা যাচাই পূর্বক আন্তর্জাতিক সনদ প্রদান।
৫. পেশা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
৬. নিরাপদ অভিবাসনে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নিরাপদ অভিবাসন, অধিকার ও স্বার্থ রক্ষা, রেমিটেন্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
০১।	প্রশিক্ষণার্থী /ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি	হাউজ কিপিং (বিদেশ গামী নারী কর্মীদের জন্য)	সর্বোচ্চ ০৭ দিন	এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি, আর. এল. নম্বর ও অভিভাবকের অনাপত্তি পত্র	অফিস চলাকালীন সময়ে একাডেমিক ভবনের হেল্প ডেস্ক/ প্রশিক্ষণ শাখায় প্রয়োজনে ০১৭১৮-১৪৮৮০২ ০১৭১৮-৮৬০২৫৩ ০১৯১৫-৫০৮৯৫১ ০১৭৪৫-২৬৪৬৬৬	৬০০/= (রিক্রুটিং এজেন্সী বহন করে)	হাউজ কিপিং শাখা ইস্ট্রাক্টর(অটোমোটিভ) কক্ষ নং- ১০৪ মোবাইল : ০১৭১৭-৭২৯৭৪৭	অধ্যক্ষ রুম নম্বর- ১০৩ ফোন : ০৫২১-৫৭০৭০ ই-মেইলঃ rangpurttc.bmet@g mail.com
		প্রাক-বহির্গমন(Pre-Departure) (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)	তাৎক্ষনিক	ভিসা , পাসপোর্ট ও ২ কপি ছবি।		২০০/-	প্রাক-বহির্গমন শাখা ইস্ট্রাক্টর(ইলেকট্রনিক্স) কক্ষ নং-২০৬ মোবাইল : ০১৭১২-২৭৭৯৬১, ই-মেইলঃ rangpurttc.bmet@gmail.com	
		ড্রাইভিং		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি, অষ্টম শ্রেণি পাসের সনদ		ভর্তি ফি ২৫০০/=		
		মোটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মেইনটেন্যান্স		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি, অষ্টম শ্রেণি পাসের সনদ		ভর্তি ফি (SEIP প্রকল্প ব্যয় বহন করবে)		
		ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি/অ ষ্টম শ্রেণি পাসেরসনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি		ভর্তি ফি (STEP প্রকল্প ব্যয় বহন করবে)		
		রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং						
		ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং						
		অটোমেকানিক্স উইথ ড্রাইভিং						
		ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং						
		সোলার হোম সিস্টেম সৌর বিদ্যুৎ টেকনিশিয়ান						
		ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং (নিয়মিত)						
		কম্পিউটার (নিয়মিত)	সর্বোচ্চ ২০ দিন	এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি		৫৭৪/-	প্রশিক্ষণ শাখা ইস্ট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) কক্ষ নং- ১০১, মোবাইলঃ ০১৭১৮১৪৮৮০২ ই-মেইলঃ rangpurttc.bmet@gmail.com	
		কম্পিউটার (স্ব-নির্ভর)		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি/অ ষ্টম শ্রেণি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি		৫৭৪/-		
		স্ক্যাফোল্ডিং		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি/অ ষ্টম শ্রেণি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি		২০০০/-		
ইংরেজী ভাষা শিক্ষা কোর্স		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি	ভর্তি ফি (SEIP প্রকল্প ব্যয় বহন করবে)					
জাপানী ভাষা শিক্ষা কোর্স		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি, এইচএসসি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি	১০০০/=					
কোরিয়ান ভাষা শিক্ষা কোর্স		এনআইডি/জন্ম নিবন্ধন সনদ,এসএসসি পাসের সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি	১০০০/=					
এসএসসি (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণী		জন্ম নিবন্ধন সনদ, ২ কপি পাসপোর্ট ছবি, জেএসসি এবং জেডিসি পাসের সনদ	বোর্ড নির্ধারিত					

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	
২।	প্রশিক্ষণ প্রদান	হাউজ কিপিং (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)	সর্বোচ্চ ৩০দিন	অফিস চলাকালীন সময়ে একাডেমিক ভবনের হেল্প ডেস্ক/ প্রশিক্ষণ শাখায় প্রয়োজনে ০১৭১৮-১৪৮৮০২ ০১৭১৮-৮৬০২৫৩ ০১৯১৫-৫০৮৯৫১ ০১৭৪৫-২৬৪৬৬৬	হাউজ কিপিং শাখা ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৭১৭-৭২৯৭৪৭ কক্ষ নংঃ ১০৪	অধ্যক্ষ রুম নম্বর- ১০৩ ফোনঃ ০৫২১-৫৭০৭০ ই-মেইলঃ rangpurttc.bmet@g mail.com
		প্রাক-বহির্গমন(Pre- Departure) (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)	৩দিন		প্রাক-বহির্গমন শাখা ইনচার্জ ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রনিক্স) কক্ষ নং ২০৬ মোবাইল নং ০১৭১২-২৭৭৯৬১	
		ড্রাইভিং	০২ মাস		(ড্রাইভিং) কক্ষ নং-১০৮ মোবাইল নং ০১৭৩১-৪৭৬৬৯০	
		মোটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মেইনটেন্যান্স	০৪ মাস		ইন্সট্রাক্টর(ড্রাইভিং) কক্ষ নং-১০৮ মোবাইল নং ০১৭১৫-৫৮৬৬০৪	
		ওয়ার্কিং এন্ড ফেল্ট্রিকেশন	০৬ মাস		ইন্সট্রাক্টর(ওয়ার্কিং) কক্ষ নং-১০৭ মোবাইল-০১৭১০-০৫০২৫৮	
		রেফিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং	০৬ মাস		সিঃ ইন্সট্রাক্টর (আরএসি) কক্ষ নংঃ ১০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৯-৮৯০৪০১	
		ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং	০৬ মাস		সিঃ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রিক্যাল) কক্ষ নং-২০৫ মোবাইলঃ ০১৭৩১-৯৩৫৫৮৫	
		অটোমেটিক উইথ ড্রাইভিং	০৬ মাস		চীফ ইন্সট্রাক্টর(অটোমোটিভ) কক্ষ নং-১০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬-৮২৬৩১৮	
		ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং	০৬ মাস		গার্মেন্টস শাখা সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর(গার্মেন্টস) কক্ষ নং-২০৪ মোবাইল-০১৭১৫-২৭৩৭৩৬	
		ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং (নিয়মিত)	০৬ মাস		সিঃ ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রনিক্স) কক্ষ নং-২০৬ মোবাইল নং-০১৭২০-০৯৬৩৫৫	
		সোলার হোম সিস্টেম সৌর বিদ্যুৎ টেকনিশিয়ান	০৬ মাস		চীফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) কক্ষ নং-৩০৭ মোবাইল নং-০১৭১৫-৪৬৮৮৫৫	
		কম্পিউটার (নিয়মিত)	০৬ মাস		সিঃ ইন্সট্রাক্টর (আরএসি) কক্ষ নং-১০৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১৬-৯০৯০৫১	
		কম্পিউটার (স্ব-নির্ভর)	০৬ মাস		প্রধান প্রশিক্ষক (ইংরেজী ভাষা) মোবাইলঃ ০১৭১৮-৯৮৬৬৩০	
		স্ক্যাফোল্ডিং	০৩ মাস		প্রধান প্রশিক্ষক (জাপানী ভাষা) মোবাইলঃ ০১৫২১-২২৫৬৩৭	
		ইংরেজী ভাষা শিক্ষা কোর্স	০২ মাস		প্রধান প্রশিক্ষক (কোরিয়ান ভাষা) মোবাইলঃ ০১৭১৮-১৪৮৮০২	
		জাপানী ভাষা শিক্ষা কোর্স	০৪ মাস		উপাধ্যক্ষ একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইলঃ ০১৭২৬-৭৯৩৬৩০	
		কোরিয়ান ভাষা শিক্ষা কোর্স	০২ মাস			
এসএসসি (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণী	০২ বছর					

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬
৩।	বৃত্তি প্রদান (মাসিক ৭০০/- টাকা হারে)	ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন রেফিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়্যারিং অটোমেকানিক্স উইথ ড্রাইভিং ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং সোলার হোম সিস্টেম সৌর বিদ্যুৎ টেকনিশিয়ান	ব্যাংকের মাধ্যমে	ইনচার্জ (ফাইন্যান্স), স্টেপ, অত্র কেন্দ্র। চীফ ইন্সট্রাক্টর(অটোমোটিভ) কক্ষ নং-২০৮ মোবাইল : ০১৭২৬-৮২৬৩১৮	
	বৃত্তি প্রদান (মাসিক ১০০০/- টাকা হারে)	ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলারিং (নিয়মিত)	নগদ পরিশোধ		
	যাতায়াত ভাতা প্রদান (দৈনিক ১০০/- টাকা হারে)	মোটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মেইনটেন্যান্স	ব্যাংকের মাধ্যমে		
	যাতায়াত ভাতা প্রদান (দৈনিক ১০০/- টাকা হারে)	ক্ল্যাফেব্রিং	ব্যাংকের মাধ্যমে		
	বৃত্তি প্রদান (মাসিক ১০০০/- টাকা হারে)	এসএসসি (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণী	নগদ পরিশোধ		
	৪।	সনদায়ন	হাউজ কিপিং		
প্রাক-বহির্গমন(Pre-Departure) (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)			৩ দিন	-	প্রাক-বহির্গমন শাখা ইনচার্জ ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রিক্স) কক্ষ নং-২০৬ মোবাইল : ০১৭১২-২৭৭৯৬১
অন্যান্য কোর্স			৩ মাস	-	প্রশিক্ষণ শাখা ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) কক্ষ নং-১০১, মোবাইল : ০১৭১২-৮০১০৫০, ০১৭১৮-১৪৮৮০২
৫।	কর্মসংস্থান সহায়তা	সকল প্রশিক্ষণ কোর্স	৩ মাস	-	জব প্লেসমেন্ট সেল, অত্র কেন্দ্র সিঃ ইন্সট্রাক্টর (গার্মেন্টস) কক্ষ নং-২০৪, মোবাইল : ০১৭১২-২৭৩৭৩৬ ই-মেইলঃ rangpurttc.bmet@gmail.com
৬।	নিরাপদ অভিবাসন	হাউজকিপিং (বিদেশগামী নারী কর্মীদের জন্য) এবং প্রাক-বহির্গমন(Pre-Departure) (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)	৩ মাস	-	উপাধ্যক্ষ একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইলঃ ০১৭২৬-৭৯৩৬৩০

অধ্যক্ষ
রুম নম্বর- ১০৩
ফোন :
০৫২১-৫৭০৭০
ই-মেইলঃ
rangpurttc.bmet@gmail.com

৫। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ রংপুর টিটিসি ফোন : ০৫২১-৫৭০৭০ ই-মেইল : rangpurttc.bmet@gmail.com	১৫ কর্ম দিবস
০২	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহা-পরিচালক বিএমইটি, ঢাকা ই-মেইল : dgbmet@gmail.com ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫	৩০ কর্ম দিবস